

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Nuad Thai-Massage & Wellness

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Verträge über die Erbringung von Wellness-Dienstleistungen, insbesondere Thai-Massagen, zwischen dem Nuad Thai-Massage & Wellness Studio (nachfolgend "Studio") und seinen Kunden (nachfolgend "Kunde").

(2) Die AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn das Studio ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

(3) Das Angebot des Studios richtet sich ausschließlich an volljährige Personen. Bei minderjährigen Kunden ist die Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters erforderlich.

§ 2 Vertragsabschluss

(1) Die Angebote des Studios sind freibleibend und unverbindlich. Die Darstellung der Dienstleistungen auf der Website des Studios (<https://www.nuad-thaimassage.de/>) und im Online-Buchungssystem SimplyBook.me stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Buchung (invitatio ad offerendum).

(2) Der Kunde kann Termine telefonisch, per E-Mail, persönlich im Studio oder über das Online-Buchungssystem SimplyBook.me buchen. Mit der Buchung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrages ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande, wenn das Studio die Buchung des Kunden annimmt. Die Annahme erfolgt durch eine ausdrückliche Bestätigung per E-Mail, SMS oder durch die Erbringung der Dienstleistung. Bei Online-Buchungen über SimplyBook.me erhält der Kunde eine automatisierte Buchungsbestätigung, die die Annahme des Angebots darstellt.

(4) Das Studio behält sich das Recht vor, Buchungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn der Kunde wiederholt gegen die AGB verstoßen hat oder wenn Bedenken hinsichtlich des Gesundheitszustands des Kunden bestehen, die einer Massage entgegenstehen, bestehen.

§ 3 Leistungen und Preise

(1) Das Studio bietet verschiedene Thai-Massagen und Wellness-Anwendungen an, wie auf der Website des Studios detailliert beschrieben. Die angebotenen Massagen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Prävention. Sie stellen keine medizinischen oder therapeutischen Heilbehandlungen dar und ersetzen nicht den Besuch bei einem Arzt oder Heilpraktiker.

(2) Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf der Website des Studios angegebenen Preise. Alle Preise sind Endpreise in Euro (€) und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

(3) Das Studio behält sich das Recht vor, die Preise für seine Dienstleistungen anzupassen. Preisänderungen haben keine Auswirkungen auf bereits gebuchte und bestätigte Termine.

§ 4 Zahlungsbedingungen

(1) Die Vergütung für die in Anspruch genommenen Dienstleistungen ist unmittelbar nach der Behandlung fällig und in bar, per EC-Karte oder Kreditkarte im Studio zu entrichten.

(2) Bei Online-Buchungen über SimplyBook.me kann die Zahlung je nach den angebotenen Optionen auch per PayPal oder Vorkasse erfolgen. Bei Zahlung per Vorkasse muss der Betrag vor dem vereinbarten Termin auf dem Konto des Studios eingegangen sein.

(3) Gutscheine können zur Bezahlung der Dienstleistungen im Studio eingelöst werden. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

§ 5 Stornierungen und Rückerstattungen

(1) Vereinbarte Termine sind verbindlich. Sollte der Kunde einen Termin nicht wahrnehmen können, ist eine kostenfreie Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Die Stornierung muss telefonisch, per E-Mail oder über das Online-Buchungssystem erfolgen.

(2) Bei kurzfristigeren Absagen (weniger als 24 Stunden vor dem Termin) oder bei Nichterscheinen des Kunden behält sich das Studio das Recht vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von 50% des Preises der gebuchten Dienstleistung in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Studio kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

(3) Bei verspätetem Erscheinen des Kunden zum vereinbarten Termin verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend. Der volle Preis der gebuchten Dienstleistung ist dennoch zu entrichten.

§ 6 Gutscheine

(1) Gutscheine können im Studio oder online über die Website des Studios erworben werden. Die Gutscheine sind übertragbar und können von jeder Person eingelöst werden, die den Gutschein vorlegt.

(2) Die Gültigkeit von Gutscheinen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und beträgt drei Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde.

(3) Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes oder von Restbeträgen ist nicht möglich. Gutscheine können nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.

§ 7 Haftungsbeschränkungen

(1) Die Haftung des Studios für Schäden, die nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(2) Das Studio haftet nicht für Schäden, die durch falsche oder unvollständige Angaben des Kunden zu seinem Gesundheitszustand oder zu Vorerkrankungen entstehen. Der Kunde ist verpflichtet, das Studio vor der Behandlung über alle gesundheitlichen Probleme, Allergien oder sonstige Umstände zu informieren, die für die Behandlung relevant sein könnten.

(3) Für den Verlust oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen des Kunden, die in die Räumlichkeiten des Studios mitgebracht werden, wird keine Haftung übernommen.

§ 8 Umgang mit Bewertungen

(1) Das Studio freut sich über ehrliche und konstruktive Bewertungen seiner Dienstleistungen, beispielsweise über Google Reviews. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Bewertungen unter Angabe seines Namens (oder eines von ihm gewählten Pseudonyms) auf der Website des Studios und in anderen Werbematerialien des Studios veröffentlicht werden können.

(2) Das Studio verpflichtet sich zur Transparenz im Umgang mit Kundenbewertungen. Es werden sowohl positive als auch kritische Bewertungen veröffentlicht, sofern sie nicht gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen. Das Studio behält sich das Recht vor, unsachliche, beleidigende oder unwahre Bewertungen nicht zu veröffentlichen oder zu entfernen.

§ 9 Datenschutz

(1) Das Studio erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Einzelheiten zur Datenverarbeitung, insbesondere im Zusammenhang mit dem Online-Buchungssystem SimplyBook.me, der Gutschein-Software und Google Ads, sind in der separaten Datenschutzerklärung des Studios geregelt.

(2) Die Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website des Studios unter [\[Link zur Datenschutzerklärung\]](#) abrufbar und wird dem Kunden auf Wunsch auch Wunsch ausgehändigt.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz des Studios, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall einer Vertragslücken.